

serVonic Web Service: Fax, Voice, SMS und TTS IXI-UMS Unified Messaging SOAP Connector

Olching, 10. Dezember 2013: serVonic ermöglicht ab sofort einen Unified Messaging Web Service: Der neue IXI-UMS SOAP Connector verbindet SOAP-fähige Anwendungen mit den UM-Funktionen für Fax, Voice, SMS und TTS. So können UM-Nachrichten aus entsprechenden Anwendungen heraus automatisiert versendet werden. Dazu zählen beispielsweise ERP Systeme ebenso wie Online Shops oder datenbankgestützte Anwendungen wie CRM oder Kundeninformationssysteme. Die Rückmeldungen über den erfolgreichen Versand werden SOAP-kompatibel zur Verfügung gestellt: Sie können von der jeweiligen Anwendung ausgewertet werden. Der IXI-UMS SOAP Connector sorgt für die Verbindung zwischen den Anwendungen und dem IXI-UMS Kernel. Der IXI-UMS Kernel stellt den jeweils gewünschten Dienst – Fax, Voice, SMS, TTS – zur Verfügung und führt die dazu notwendigen Aufgaben durch.



Ein Beispiel für den erfolgreichen Einsatz des IXI-UMS SOAP Connectors ist das effektive Warnsystem für Notfälle: Bestimmte Daten, z.B. Wasserpegelstände, werden in einem System erfasst. Überschreiten diese einen bestimmten Wert, löst das System Alarm aus. Die erforderlichen Personen und Einrichtungen werden sofort automatisch per Fax, Sprachnachricht, SMS, TTS oder einer Kombination daraus informiert. IXI-UMS dient hier als Alarmserver, die erforderlichen Eilbenachrichtigungen werden automatisiert aus dem System heraus versendet.

„Mit dem IXI-UMS SOAP Connector bedienen wir eine weitere Standardschnittstelle“, erklärt Jochen Klein, Geschäftsführer bei serVonic, abschließend. „Damit bleiben wir unserem Grundsatz treu, unsere Lösungen und Produkte soweit möglich auf Standards aufzusetzen.“

Preise und Verfügbarkeit

serVonic IXI-UMS mit dem IXI-UMS SOAP Connector ist ab sofort ab 1755,- Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt. bei serVonic und Vertriebspartnern erhältlich. Mehr Informationen bei serVonic und unter www.servonic.com.

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Faxserver, Unified Messaging, CTI und Real-time Collaboration. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Neben On-Premises Lizenzen der IXI-Produkte bietet serVonic als Dienstleister Fax und Unified Messaging für Hosting, Cloud und Software as a Service Modelle an. serVonic unterhält strategische und technologische Partnerschaften mit einer Vielzahl von Unternehmen aus dem IT und TK Bereich, wie Aastra DeteWe, AudioCodes, Citrix, Dialogic, Estos, Gerdes, Huawei Technologies, IBM, innovaphone, Microsoft, Novell, Panasonic, QSC, SAP, Unify (ehemals Siemens Enterprise Communications), TE-Systems, Teldat (ehemals Funkwerk EC) und ZyXEL.

Hersteller / Kontakt für Leserfragen:

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Tel.: +49 8142 4799 0
Fax: +49 8142 4799 3434
E-Mail: info@servonic.de
<http://www.servonic.com>

Pressekontakt

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Sibylle Klein
Tel.: +49 8142 4799 27
Fax: +49 8142 4799 3427
E-Mail: s.klein@servonic.de
<http://www.servonic.com>