

Öffnungserkennung - Sicherheit am Schalter



Öffnungserkennung - Sicherheit am Schalter

Anders als im mobilen Einsatzszenario, bei dem die Mitarbeiterin bzw. der Mitarbeiter das Signaturpad mit sich führt, steht es an seinem festen Einsatzort am Schalter evtl. auch einmal unbewacht. Manchem Betreiber einer solchen Lösung mag es daher beruhigen, wenn das Gerät selbst erkennen kann, ob es geöffnet wurde oder nicht. Das [naturaSign Pad Colour](#) (ab Baujahr 2013) der StepOver Europe bietet diese Funktionalität als derzeit weltweit einziges Unterschriftenpad als optionale Zusatzfunktion an.

So funktioniert die Öffnungserkennung

Die naturaSign Pad Colour Modelle der aktuellen Serie verfügen über eine interne Batterie, welche einen pad-internen Speicher über mehrere Jahre (i.d.R. für die gesamte Lebensdauer des Pads) mit Strom versorgt. Dieser pad-interne Speicher hält einen für jedes Pad einmaligen Schlüssel vor, solange er mit Strom versorgt wird. Wird das Gehäuse geöffnet, so wird die Stromversorgung unterbrochen

und der Schlüssel gelöscht. Bei der nächsten Inbetriebnahme stellt die im Hauptprozessor integrierte Firmware fest, dass der Schlüssel des flüchtigen Speichers nicht mehr äquivalent zum eigenen ist und somit, dass das Pad möglicherweise manipuliert wurde. Sollte das Pad die Lebensdauer der Batterie überschreiten, kann diese durch StepOver erneuert werden. In diesem Zuge wird auch das Gerät auf seine Unversehrtheit (Manipulation) geprüft und der Alarm zurückgesetzt.

So reagiert das Pad auf eine erkannte Öffnung

Standardmäßig sendet das Signaturpad einen stummen Alarm an die Software, welche diesen auswerten oder ignorieren kann (je nach Einstellung des Administrators). Das Pad kann in zwei weiteren Sicherheitsstufen jedoch auch so konfiguriert werden, dass es im Falle einer Öffnungserkennung den Start einer Signaturerfassung nicht mehr zulässt (Sicherheitsstufe „Erfassung verhindern“) oder gar sofort nach dem Einstecken eine Fehlermeldung anzeigt (Funktion einstellen). Die Sicherheitsstufen können nachträglich erhöht werden (z.B. kann ein Pad, welches ab Werk auf die Sicherheitsstufe „Stummer-Alarm“ eingestellt wurde, nachträglich auf (Sicherheitsstufe „Erfassung verhindern“) oder auf „Funktion einstellen“ umgestellt werden. Ein zurückdrehen der Sicherheitseinstellung auf eine niedrigere Stufe ist jedoch nicht möglich).

