

Titel:

SKV Technik verbessert die Suche im Onlineshop.

Die Artikelsuche im Onlineshop der SKV Technik wurde seit dem 01.05.2013 für Kunden weiter verbessert. Dadurch ist die Bedienung vereinfacht worden.

Warum wurde die Suche nach Artikeln umgestaltet?

Kunden haben SKV Technik darauf hingewiesen, dass die Suche nach Artikeln im Onlineshop umständlich und kompliziert war. Daraufhin wurde der Onlineshop unter der Domain www.seitenkanalverdichter-technik.de Ende April 2013 mit Fertigstellungsdatum 01.05.2013 vollkommen neu gestaltet. SKV Technik berichtete bereits und hat damit den ersten Schritt zu seiner "One Step to Conversion"-Strategie umgesetzt und die kundenfreundliche Bedienung bei der Suche nach Artikeln neu gestaltet.

Was wurde umgestaltet?

Das Einkaufserlebnis bei SKV Technik bzw. dem Onlineshop www.seitenkanalverdichter-technik.de ist völlig neu. Kunden können direkt auf der Startseite über Kacheln den gesuchten Seitenkanalverdichter auswählen. Die Kacheln beinhalten die Basisattribute der Verdichter und der Kunde sucht in der beabsichtigten "One Step to Conversion" mit einem Click sofort und direkt seine Maschine aus. Im Nachgang vervollständigt der Kunde seinen SKV mit den Anschlussparametern. Dabei wird die Maschine immer in der aktuell konfigurierten Variante mit allen gewählten Attributen als Bild dargestellt. Das erleichtert dem Kunden, den Überblick während der Konfiguration zu behalten. Bei der Gestaltung der Artikelsuche greift SKV Technik auf Hinweise seiner Kunden zurück und verwirklicht damit grundsätzliche betriebswirtschaftliche Prinzipien. Der beste Ratgeber ist der kritische Kunde.

Die SKV Technik ist ein spezialisierter Händler, der sich auf den ausschließlichen Handel mit Seitenkanalverdichtern konzentriert und seit Sommer 2012 am deutschsprachigen Markt agiert. Zusammen mit seinen Zulieferbetrieben erreicht SKV Technik mittlerweile einen Marktanteil von 10 % und das nach einem dreiviertel Jahr Bestehen.

Wichtigster Antrieb des Teams von SKV Technik war und bleibt die Zufriedenheit seiner Kunden. Kunden sparen Zeit und haben Klarheit in der Auswahl der Seitenkanalverdichter.

Was wird in der Zukunft im SKV Technik Onlineshop umgesetzt?

SKV Technik - Geräteanfrage

Kunden werden in den nächsten Tagen eine erweiterte Formulsuche finden. Diese Suchfunktion vereint zwei Strategien. Einerseits sollen Kunden aus dem vorhandenen Maschinenbestand Seitenkanalverdichter auswählen können. Andererseits erhalten Kunden die Möglichkeit, gewünschte Parameter an das Team des Onlineshops zu übermitteln und so SKV Technik für die Abgabe eines Angebotes aufzufordern.

SKV Technik - Konfigurator

Direkt nach der Implementierung der Geräteanfrage werden die Techniker von SKV Technik Team die Programmierung eines neuartigen Konfigurators implementieren. Derzeit laufen diverse Tests und SKV Technik plant die Veröffentlichung Mitte Mai. Ziel ist auch hier wieder die Steigerung der Kundenzufriedenheit beim Einkaufserlebnis im SKV Technik Onlineshop.

SKV Technik wird wieder berichten. Dranbleiben.

Seitenkanalverdichter-Technik / SKV Technik
Nach den drei Bergen 60
08527 Plauen

Tel.: +49 3741 2510951
Fax.: +49 3741 2510952
Funk: +49 1781 652601

Webseite: <http://www.seitenkanalverdichter-technik.de>
Seitenkanalverdichter-Technik

Seitenkanalverdichter, Ringverdichter, Blower, Gebläse-Technik, Gebläse, Vakuumverdichter, Verdichter, Vakuumpumpe, vakuumpumpen

<https://twitter.com/SKVtec>

<https://www.youtube.com/watch?v=lbBvZogdQsU>
SKV Video

[https://plus.google.com/u/0/b/101930882041463492305/101930882041463492305/p
osts](https://plus.google.com/u/0/b/101930882041463492305/101930882041463492305/posts)

<https://www.facebook.com/skytec>