



Neuer Standort der Mattern Consult GmbH in Essen

Microsoft-Lync® Kompetenzzentrum in Essen neu eröffnet

Die Mattern Consult GmbH ist jetzt mit dem Kompetenzzentrum **Lync-Partner** auch am Standort Essen in Nordrhein-Westfalen verfügbar. Anlass für die Gründung ist die steigende Nachfrage nach neuen, integrierten Kommunikationsformen. „Essen wird alle Leistungen aus dem Hause Mattern anbieten und einen kundennahen Service bieten“, so der Geschäftsführer Dipl.-Ing. Wolfgang Mattern.

Der neue Standort wurde in Essen gegründet um von hier aus diese fantastische neue Technik, den Lync Server 2010 anbieten und verbreiten zu können. Daneben ist der Standort Essen für den Vertrieb der Dynamics NAV und CRM-Lösungen aus dem Hause Mattern Consult GmbH gedacht. Von Essen aus betreuen wir die Unternehmen in den Niederlanden, das Land Nordrhein-Westfalen, das Ruhrgebiet sowie die Städte Mülheim an der Ruhr, Marl, Bocholt, Meerbusch, Bochum, Moers, Bottrop, Mönchengladbach, Castrop-Rauxel, Neuss, Düsseldorf, Oberhausen, Dinslaken, Ratingen, Dorsten, Recklinghausen, Duisburg, Remscheid, Gelsenkirchen, Solingen, Gladbeck, Velbert, Hattingen, Viersen, Herne, Wesel, Herten, Willich, Kleve, Witten, Krefeld und Wuppertal.

Was ist Lync®

IT und Telefonie wachsen noch weiter zusammen.

- ✓ Lync® bietet eine völlig neue Form der Kommunikation, in der alle Kommunikationsdienste in einer Benutzeroberfläche zu finden sind
- ✓ Lync® kann natürlich alles was eine moderne Telefonanlage auch kann. Rufannahme, Halten, Weiterleitung, Konferenzen...
- ✓ Lync® ist aber deutlich mehr als nur eine Telefonanlage und kann erheblich mehr Dienste anbieten und so besonders die Geschäftsprozesse in Ihrem Vertrieb neu gestalten. Mit Lync bekommen Sie Möglichkeiten, die eine konventionelle Telefontechnik nicht bieten kann.

Alle Kommunikationsformen wie Telefon, E-Mail, Sprachbox, Videokonferenz, Webkonferenz, Telefax, Briefe etc. werden in einem System zusammengeführt.

Mehr als 80% der amerikanischen Top 100 Unternehmen setzen bereits heute intern auf Lync®.

Was haben die Anwender vom Einsatz dieser neuen Lösung?

Mit Lync® lassen sich Kosten einsparen. Telefonkosten werden gesenkt, Reisekosten lassen sich durch Video- und Webkonferenzen erheblich reduzieren. Der Verfügbarkeitsstatus erspart unnötige Anrufe und die direkte Verbindung zu Kunden, Lieferanten und Partnern wird deutlich verbessert.

Ausblick:

Der Standort Essen ist für Lync-Partner neben dem Kompetenzzentrum Arnsberg der zweite Standort in Deutschland. Die Schweiz wird von der Niederlassung Winterthur (MITOC AG) und Glarus mit Lync versorgt. Weitere Standorte in Deutschland werden folgen, um den Kunden einen bundesweiten Service bieten zu können.

Die Mattern Consult GmbH sieht sich mit 21 Jahren Erfahrung in der IT- und Kommunikationsbranche gut für diese neuen Themen gerüstet. Natürlich wird Lync® in der Mattern Consult GmbH bereits erfolgreich eingesetzt. Lync® verbindet die Schweizer Niederlassung der Mattern Consult GmbH (MITOC AG) mit den deutschen Standorten und sorgt dafür, dass die Homeoffices der Außendienstmitarbeiter ebenso wie die Servicetechniker ständig in Verbindung zur Zentrale stehen.

Weitere Informationen:

Dennis Schulte (Prokurist)

Tel.: +49 (201) 890624-00

Mail: essen@mattern.biz

Web.: www.lync-partner.com

Mattern Consult GmbH Geschäftsbereich: Lync-Partner
Weyerstr. 6
45131 Essen