

PRESSEMITTEILUNG

TruckSystems.de: Onlinehandel auf der Überholspur

Der Internethandel wächst rasant, allein in Deutschland legt das Geschäft jährlich um rund 19 Prozent zu¹. Die Nutzfahrzeugbranche profitiert durch eine steigende Zahl von Lieferungen an Firmen und Privathaushalte. Und der Trend zum Kauf im Internet erobert nach und nach sämtliche Branchen – wie LKW-Teile und LKW-Ersatzteile. Noch vor fünf Jahren war es undenkbar, einen Neuwagen online zu kaufen. Heute stellen Kunden ihr Traumauto per Mausklick zusammen und profitieren von satten Preisnachlässen. Mit TruckSystems.de ging mittlerweile auch ein Komplettanbieter für Nutzfahrzeug-Ersatzteile online.

Für den geschäftsführenden Inhaber Rafael Korn ist dieses Unternehmensmodell eine logische Entwicklung: „TruckSystems.de ist kein direkter Wettbewerber für den etablierten Teile-Großhandel, wir füllen vielmehr eine durch das Internet entstandene Nische. Unser Angebot kombiniert professionellen NFZ-Ersatzteileservice mit den Preisvorteilen und der Schnelligkeit des Onlinehandels – und der bisherige Erfolg gibt uns recht.“

Von der Schraube bis zum Tank

Unter Hochdruck arbeitet Korns Team am Ausbau des Produktportfolios. Zum Start des Webshops www.TruckSystems.de Ende 2011 waren rund 600 Produkte verfügbar, Markenartikel der großen europäischen LKW-Trailer- und Busersteller sowie preiswerte Teile in Erstausrüsterqualität. Von der kompletten Achse über den Tank gehört laut Korn auch das Handling großer und sperriger Teile von Anfang an dazu: „Bei TruckSystems.de setzen wir auf standardisierte Abläufe, damit können wir von der einzelnen Schraube bis zum Sperrgut alles liefern.“ Bis Ende 2012 sollen 10.000 Produkte online bestellbar sein, damit wäre TruckSystems.de deutschlandweit der größte reine Online-Fachhändler für NFZ-Teile.

¹ http://www.ihk-niederbayern.de/uploads/media/Broschuere_Online_Handel-data_01.pdf

Service und persönlicher Kontakt

Ein benutzerfreundlicher, gut verständlicher Aufbau erleichtert den Einkauf von LKW-Ersatzteilen rund um die Uhr. Wer sich lieber telefonisch beraten lässt, ruft die Hotline an – eine kostengünstige Festnetznummer. Gerne führt das kompetente Mitarbeiterteam von TruckSystems.de Neukunden auch Schritt für Schritt durch den Shop. Ein Service, der sich laut Korn auszahlt: „98 Prozent unserer Kunden kommen wieder und empfehlen uns sogar weiter. Zudem sind wir mit der Retourenquote von weniger als einem Prozent sehr zufrieden.“ Das Unternehmen setzt auf persönlichen Kontakt und macht deutlich, dass Internet-Handel und vertrauensvolle Kundebeziehungen sich keineswegs ausschließen. „Wer bei uns kauft, achtet nicht nur auf gute Preise und einwandfreie Qualität, sondern auch auf Service und erstklassige Beratung“, so Korn. Auf dem Facebook-Profil und auf der Seite des Online-Händlers Ebay, wo TruckSystems.de ebenfalls vertreten ist, finden sich zahlreiche zufriedene Kundenstimmen. So schreibt zum Beispiel Thorsten S. auf Facebook: „Genialer Onlineshop mit super Kontaktpartner. Danke für die Unterstützung und schnelle Lieferung. War sicher nicht das letzte Mal ².“

TruckSystems.de gibt Gas für die Kunden

Pakete bis 31,5 kg werden innerhalb Deutschlands grundsätzlich kostenlos verschickt, lagernde LKW-Teile sind spätestens am übernächsten Tag am Bestimmungsort. Neben dem Tempo spielt die Transparenz eine große Rolle beim Online-Kauf. Der Kunde sieht sofort, ob ein Produkt gerade verfügbar ist und wie schnell es geliefert werden kann. Preise werden deutlich mit brutto und netto gekennzeichnet, eine übersichtliche Versandkostenabelle vermeidet unangenehme Überraschungen.

Sicherheit hat Vorfahrt

Eingegebene Kundendaten sind dank verschlüsselter 128-bit SSL-Verbindung sicher vor unbefugten Zugriffen. Als bislang erster NFZ-Teilefachhändler ist TruckSystems.de seit August 2012 zertifiziert durch „Trusted Shops“, der Einkauf von LKW-Teilen also zusätzlich durch das renommierte Gütesiegel abgesichert. Bei den Zahlungsmöglichkeiten bietet TruckSystems.de je nach Kundenwunsch eine große Bandbreite – vom Kauf auf Rechnung, Vorkasse über Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung.de und Giropay.

Europaweit auf Achse

Hamburg oder Helsinki, Dublin oder Dubrovnik – geliefert wird europaweit. Zum Kundenkreis gehören Speditionen, Werkstätten, Kleinunternehmer und natürlich LKW-Fahrer. Im Laufe des Jahres

² <http://www.facebook.com/TruckSystems.INTERKORN>

sollen ausländische Kunden LKW-Teile auch direkt aus dem Shop heraus ordern können. Laut Unternehmensangaben werden sogar häufig längst vergriffene Teile beschafft, denn das Team von TruckSystems.de verfügt über jahrelange Branchenerfahrung und arbeitet mit europaweit ansässigen Partnern eng zusammen. „Unser gewachsenes Lieferantennetzwerk im In- und Ausland ist die Pulsader unseres Unternehmens, dadurch unterscheiden wir uns deutlich von Online-Mitbewerbern“, so Korn.

Unternehmensinfo:

TruckSystems.de – Der Online-Shop für LKW Ersatzteile mit Profi-Service

Vom Bremssystem bis zur Kühlung, vom Luftfederungsventil bis zum Reparatursatz: Im Webshop www.TruckSystems.de finden Werkstätten, Erstausrüster, Speditionen, Teilehändler und LKW-Fahrer Spareparts in Klein- und Großmengen. TruckSystems.de ist eine Tochter der INTERKORN GmbH und spezialisiert auf den Online-Vertrieb von Truck Spare Parts im sogenannten Independent Aftermarket (IAM). Das umfangreiche Sortiment auf TruckSystems.de umfasst Markenprodukte sowie Nachbauprodukte von allen großen europäischen LKW-Trailer- und Busherstellern wie DAF, Iveco, MAN, Mercedes-Benz, Renault Trucks, Scania, Volvo, Krone, Kögel, Schmitz, Cargobull und andere.



The screenshot shows the TruckSystems.de website interface. At the top, there is a navigation menu with categories like 'Universat', 'DAF', 'Iveco', 'MAN', 'Mercedes-Benz', 'Renault Trucks', 'Scania', 'Volvo', 'Transporter', and 'Zubehör'. Below the menu is a search bar and a 'Warenkorb (0)' icon. The main content area features a large image of a yellow truck and a promotional message: 'Vertrauen zum Bestpreis Truck Spare Parts von TruckSystems.de'. Below this, there are four product listings, each with an image, a title, a description, and a price. The products are: 1. SACHS Kupplungsset (663,00 €), 2. Scheibklemmer Scania Serie 4 (262,00 €), 3. GRABBER LKW Set Fahrernütz (1.647,00 €), and 4. Vötsch Kompressor Einzylinder (642,00 €).





Bildunterschriften:

1. *Shopabbildung:* Ein benutzerfreundlicher, gut verständlicher Aufbau erleichtert den Einkauf bei TruckSystems.de.
2. *Produktabbildung:* Tank oder Ventil – große, sperrige Teile aber auch kleine, filigrane Artikel hat das eingespielte Logistikteam von TruckSystems.de im Griff.
3. *Rafael Korn, Geschäftsführer:* „Unser Angebot kombiniert professionellen NFZ-Ersatzteileservice mit den Preisvorteilen und der Schnelligkeit des Onlinehandels.“

Pressekontakt:

INTERKORN GmbH

Rafael Korn
Scheffelstrasse 25/1
D-72805 Lichtenstein

Telefon: +49 (0) 7129 4071255

Telefax: +49 (0) 7129 4071253

eMail: service@trucksystems.de

<http://www.trucksystems.de>