

SPA-Management im Hörsaal

Hartberg/Wien/Chicago, 12.01.2012

Seit 2009 arbeiten die Fachhochschule JOANNEUM und der Softwarehersteller TAC eng zusammen, um Studierenden praktische Kenntnisse der Spa- und Wellnessindustrie zu vermitteln. Auch in diesem Jahr erlernen die Studentinnen und Studenten den Umgang mit der Spa Management Software „Reservation Assistant“.

Theorie ist wichtig, Praxis mindestens ebenso. Deshalb arbeiten die Fachhochschule JOANNEUM und der steirische Softwarehersteller TAC seit 2009 eng zusammen, um den Studierenden des Studienganges „Gesundheitsmanagement im Tourismus“ praktische Kenntnisse der Spa- und Wellnessbranche zu vermitteln. Auch heuer können die Studenten und Studentinnen im Rahmen der Lehrveranstaltung „Einführung in das Spa-Management“ den Umgang mit der Spa & Activity Software „Reservation Assistant“ von TAC erlernen. Nach erfolgreichem Abschluss des Workshops erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Qualified Reservation Assistant“.

Partner aus der Praxis

„Für die zukünftigen General- und Spa Manager bedeutet eine Zusatzausbildung in der Handhabung der Software eine große Chance, Fuß in der internationalen Spa- und Wellnessbranche zu fassen.“, so Thomas Rössler, Geschäftsführer bei TAC. Die Software ist in 53 Ländern bei den renommiertesten Hotels und Resorts im Einsatz, so etwa bei Hyatt Hotel Corporation, La Mamounia Marokko, dem InterAlpen-Hotel Tyrol, bei Rocco Forte Hotels sowie bei Lindner Hotels & Resorts.

Auch FH-Prof. Dr. Kai Illing, Lektor und renommierter Buchautor, zeigt sich über die beständige Zusammenarbeit mit TAC erfreut: „Ich bin sehr stolz darauf, dass wir unseren Studierenden mit TAC einen so erfahrenen Partner aus der Spa-Praxis präsentieren können. Neben der Theorie ist das Know-How über den Reservation Assistant zweifelsfrei eine wichtige Qualifikation für unsere Absolventinnen und Absolventen.“

FH JOANNEUM

Mit 40 berufsfeldorientierten Studiengängen in den vier Fachbereichen „Information, Design & Technologien“, „Leben, Bauen, Umwelt“, „Internationale Wirtschaft“ und „Gesundheitswissenschaften“ ab Herbst 2012 ist die FH JOANNEUM eine der führenden Fachhochschulen Österreichs. Angeboten werden Bachelor- und Master-Studien sowie vier postgraduale Master-Lehrgänge. Intensive Netzwerke zu Partnerunternehmen sowie die Mobilität von Studierenden und Lehrenden im Austausch mit Partnerhochschulen sichern die internationale Qualität der Ausbildung.

TAC Informationstechnologie GmbH

Der österreichische Softwarehersteller TAC GmbH entwickelt und vertreibt intelligente Software-Lösungen für die internationale Hotellerie. Die Management Software „Reservation Assistant“ koordiniert alle Aktivitäten eines Resorts, von der Terminplanung im SPA über die Mitgliederverwaltung und Guest Relationship Management bis hin zur Tischverwaltung in Fine Dining Restaurants. Zu den Kunden zählen unter anderem Hyatt Hotels Corporation, The Dolder Grand, das Grand Resort Bad Ragaz, La Mamounia Marokko, Costa Navarino und Schloss Fuschl Resort & SPA.

Mit TAC Digital Signage bietet die TAC GmbH eine weitere Möglichkeit an, um die Auslastung im Spa und somit den Umsatz zu steigern. Die Reservation Assistant Spa & Activity Software filtert automatisch kurzfristig verfügbare Behandlungstermine und bietet diese den Gästen über sämtliche elektronischen Plakate von TAC Digital Signage an. So wird die Aufmerksamkeit der Gäste auf freie Behandlungstermine gelenkt und der Umsatz gesteigert. Kürzlich hat TAC die erste mobile Kundenkarte für SPAs, Hotels und Fitnesscenter präsentiert.

Kontakt:

Katharina Lagler
Marketing und PR Manager

TAC Informationstechnologie GmbH
8230 Hartberg, Schildbach 111

T: +43.3332.6005.990
M: +43.664.8214868
www.reservationassistant.com
<mailto:k.lagler@tac.eu.com>
www.facebook.com/reservationassistant