

DIGITAL-TELEGRAMM

eBay gewinnt Vergleich – Service befriedigend

Das **Deutsche Institut für Service-Qualität** untersuchte neun Internet-Auktionsportale. Untersucht wurden die Kontaktqualität per E-Mail, der Internetauftritt und die Bedienungsfreundlichkeit der Seiten. Von allen Portalen erhebt nur **eBay** Einstellgebühren von den Verkäufern. Nur drei der getesteten Anbieter fordern eine Verkaufsprovision. Positiv: im Bereich Sicherheit bekommen Nutzer umfangreiche Informationen zum Thema Datenschutz. Nur zwei Auktionshäuser bieten keine Zahlung über sichere Zahlungssysteme oder über ein Treuhandkonto an. Den Service in der Branche beurteilten die Marktforscher im Durchschnitt nur mit „befriedigend“. Größtes Manko bei der E-Mail-Beantwortung: „Knapp die Hälfte der Tester waren mit der Individualität der Antworten nicht oder nur teilweise zufrieden und nur jede 20. E-Mail wurde als freundlich eingestuft“ so Markus Hamer, Geschäftsführer des Instituts. eBay wurde Gesamtsieger der Studie und überzeugte die Nutzer von seinem großen Leistungsangebot und der Sicherheit der Transaktionen. Der Anbieter „2-1deins.de“ bot den besten Service und schaffte damit den zweiten Platz. Der Drittplazierte hood.de punktete im Internettest mit der selbsterklärenden Navigation und erreichte ein „gute“ Gesamtnote.



Minister lockt mit Handy-Klingelton zur Europawahl



Piratenpartei tritt bei EU-Wahl an

| NEWS | POLITIK | UNTERHALTUNG | SPORT | BUNDESLIGA | LIFESTYLE | RATGEBER | AUTO | DIGITAL | VIDEO | REGIONAL |

IMPRESSUM | ÜBER BILD.DE | KONTAKT | MEDIA | JOBS | PRESSE | NUTZUNGSBEDINGUNGEN | DATENSCHUTZ | SITEMAP

EIN HERZ FÜR KINDER | BILDMOBIL | SPORT-FORUM | SAMSTAGS-BEILAGE | SHOPPING | EROTIK1.DE |

ONLINE-ANGEBOTE VON AXEL SPRINGER | AXEL SPRINGER AKADEMIE