

Spotlight

KVD
DER SERVICE-VERBAND



KVD Spotlight SPEZIAL - Mobile Lösungen für den Service

*7. Oktober 2010, ab 10 Uhr
Congress Park Hanau, Schlossplatz 1, 63450 Hanau*



- Mobiler Service: Die besten Lösungen der Branche in einer praxisnahen Live-Präsentation erleben.*
- Diskutieren Sie in Round-Tables, welche mobilen Lösungen Ihren eigenen Service grundlegend verbessern können.*
- Die Marktführer der Branche präsentieren ihre Konzepte und zeigen das aktuelle Portfolio zudem in einer Ausstellung.*
- Erhalten Sie spannende Impulse und Anregungen für Ihr Serviceangebot durch einen fundierten Einführungsbeitrag.*
- KVD Spotlight ist eine Tagesveranstaltung mit einem hochwertigen Programm und Raum für intensives Networking.*

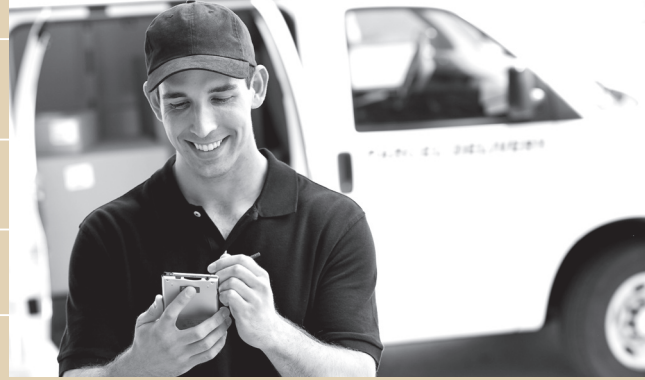
Gleich anmelden: www.kvd-spotlight.de



DER SERVICE-VERBAND

Das Programm

09:30	Registrierung der Teilnehmer		
10:00	Begrüßung Markus Schröder, KVD Geschäftsführer		
10:15	Damit der Verkehr fließt: Mobile Lösungen für das Straßeninfrastrukturmanagement (www.simoKIM.de) Dieter Rehfeld, Geschäftsführer regio iT aachen ges. für informationstechnologie mbh		
11:15	Kurzvorstellung des Experten-Forums	15:30	round-tables
12:00	Mittagspause & Ausstellungsbesuch	16:30	Podiumsdiskussion mit dem Experten-Forum 'lessons learned'
13:00	round-tables 'best-practices - mobile Lösungen für den Service' jeweils max. 10 Teilnehmer, Wechsel nach 30 Minuten	17:00	Übergang zum Abendprogramm Kommunikation bei regionalen Köstlichkeiten
15:00	Kaffeepause & Ausstellungsbesuch	19:00	ca. Ende der Veranstaltung



Die Aussteller

- ClickSoftware Central Europe GmbH, Dipl.-Wirt.-Ing. Markus Pfirmann**
„Wie finde ich die passende Mobility-Lösung für meine Serviceorganisation?“
- ePocket Solutions GmbH, Dipl.-Wirt.-Ing. Hans-Heinz Wisotzky**
„Die mobile Standard-Lösung für Service-Organisationen.“
- FIR e.V. Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing**
„Mobile Unterstützung von Serviceprozessen – Unabhängig und kompetent planen und umsetzen.“
- GML Ges. für mobile Lösungen mbH, Axel Koch**
„Der mobile Softwarestandard für Servicetechniker.“
- ICS International AG, Oliver Moser, Rainer Brand**
„Effizienzgewinn durch mobile Lösungen für Servicetechniker.“
- itec systems AG, Knut Krummnacker**
„Service für mobile Lösungen – Betrieb & Support von iPhone, Blackberry und PDA.“
- midcom GmbH e-Business CRM / Mobile Systeme, Dipl.-Informatiker Toni Büttgen**
„Der Spaßfaktor als Garant für die optimale Nutzung der mobilen Systeme.“
- mobileX AG, Dipl.-Informatiker Univ. Hannes Heckner**
„Erfolgsfaktoren für mobile Service Projekte am Beispiel von Alfred Kärcher.“
- Motorola Enterprises Mobility Solutions, Matthias Paetz**
„Elco Heating Solutions – mobile Endgeräte im Service.“
- Movilitas Consulting AG, Stefan Hockenberger**
„MOVILIZER – die kostengünstige Plattform zur Mobilisierung von Serviceszenarien.“
- NetMotion Wireless, Dipl.-Ing. Ufuk S. Ergün**
„Sicher, performant und vor allem ohne Unterbrechung arbeiten.“
- Wessendorf Software & Consulting GmbH, Michael Wessendorf**
„SAPmobil: Praxisgerecht und bewährt.“



Was Sie zum Veranstaltungsort wissen müssen:

Congress Park Hanau

Schlossplatz 1, 63450 Hanau

Telefon: 0 61 81 . 27 75-0, Telefax: 0 61 81 . 27 75-55

E-Mail: info@cph-hanau.de, Internet: www.cph.de

Anreise:

- 34 km zum Flughafen Frankfurt
- direkter Anschluss an die Autobahnen A3, A45 und A66
- 70 Parkplätze (Tiefgarage)
- 348 Parkplätze im fußläufigen Parkhaus „Congress-Park“
- 2,5 km zum ICE-Bahnhof Hanau

Alle Infos:

Kundendienst-Verband Deutschland e.V. (KVD)

Pliesterbecker Straße 165, 46284 Dorsten

Telefon: 0 23 62 . 98 73-0, Telefax: 0 23 62 . 98 73-98

E-Mail: gs@kvd.de, Internet: www.kvd.de

Hiermit melde ich mich zur Veranstaltung an!

KVD Spotlight SPEZIAL, 7. Oktober 2010, Congress Park Hanau, 79,00 Euro zzgl. MwSt.

Anmeldung gleich faxen an: 0 23 62 . 98 73 - 98

oder direkt im Internet unter www.kvd-spotlight.de

Name: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

Datum / Unterschrift: _____