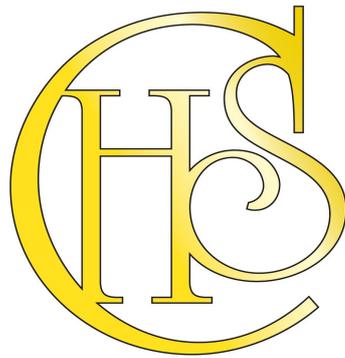


WHAT'S BEHIND ALL THIS ?



HALTINNER CONCIERGE SERVICE[®]





1. Vorwort
2. Haltinner Concierge Service
3. Menschen, die unseren Service prägen
4. Philosophie
5. Mitgliedschaften
6. Standorte

<u>„Geschäftsfelder“:</u>	<u>Seite</u>
Individual Concierge Service	1
Corporate Concierge Service	6
Ad Hoc Concierge Service	10

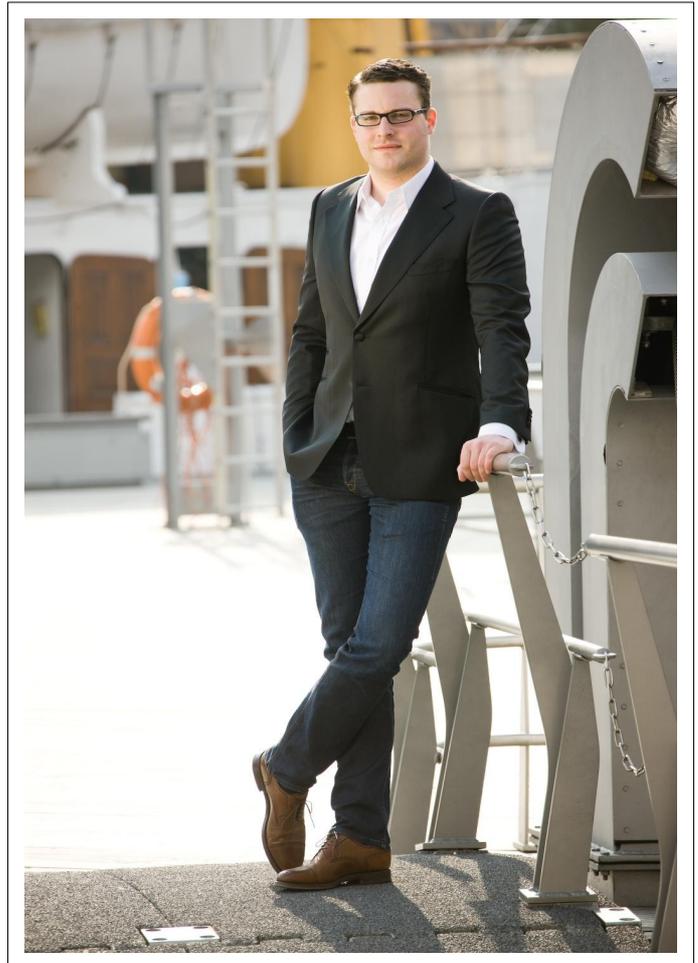


Selbstständiges Arbeiten und einen Sinn für perfekten Service prägten mich in der 3-jährigen Ausbildung in einem etablierten Privathotel auf Sylt. Nach dieser Zeit ging ich nach Hamburg, „an die Front“.

Der Hotelempfang, das Herz eines jeden Hotels, hat mich immer gereizt. Nach kurzer Zeit merkte ich, dass dies nicht mehr reichte und so suchte ich Kontakt zu meinen Gästen, ohne einem Tresen dazwischen.

Ich beschloss, Concierge zu werden, was mir im Park Hyatt Hamburg gelang. Hier lernte ich die Conciergerie von Anfang an unter strengen Standards und kümmerte mich gleichermaßen um bekannte Gäste aus Wirtschaft und Kultur sowie um Familien mit deren Kindern.

Mit der Absicht, meinen Kunden noch mehr wiedergeben zu können, beschloss ich, meinen eigenen Conciergeservice zu gründen. Nach fast 1-jähriger Planung bringen wir nun ein tolles Konzept auf den Markt und ich bin überzeugt, wir werden Service neu definieren.
Conciergerie 2.0 .



HENNING HALTINNER
Inhaber / Geschäftsführer



HALTINNER CONCIERGE SERVICE

Das Unternehmen bietet Concierge-Dienstleistungen. Die Interessen liegen in der Betreuung von Privatpersonen und nationalen Unternehmen im Corporate-Service. Der Ad-Hoc-Service bietet nicht vertraglich gebundenen Kunden Service auf Zeit.

Wir arrangieren geschäftliche Reisen, organisieren den privaten Alltag und helfen in schwierigen Situationen. Kurz gesagt, wir sind dafür zuständig, das Leben unserer Privat- sowie Unternehmenskunden so einfach wie möglich zu gestalten. Zudem helfen wir auch bei der Umsetzung von besonderen Wünschen oder stehen auch unterstützend in schwierigen Situationen zur Verfügung.

Haltinner Concierge Service hat Ihren Hauptsitz, vertreten durch Henning Haltinner in Hamburg.

Unter Berücksichtigung ökonomischer und dauerhafter Kriterien bieten wir frei und völlig unabhängig von festen Kooperationspartnern Conciergerie z.o.

INDIVIDUAL CONCIERGE SERVICE

Jeder Kunde ist individuell, dies bedeutet, dass wir direkte Wege gehen, um Qualität und Einzigartigkeit zu garantieren. Dies gewährleistet wiederum die Qualitätssicherung und unsere Kunden profitieren von den einzigartigen Angeboten.

Wir streben keine festen Partnerschaften an, sondern verhandeln jeden Auftrag, nach den Bedürfnissen mit den von uns geprüften Partnern, neu. So sind wir ungebunden und können frei agieren, dies spart unseren Kunden Zeit und Geld.

CORPORATE CONCIERGE SERVICE

Wir bieten mit dem Corporate Concierge Service die Möglichkeit Kundenbindung sowie auch Mitarbeiterbindung zu betreiben. Der jeweiligen Unternehmensstrategie angepasst und stets im Einklang mit der eigenen Philosophie.

Private Mitgliedschaften können als Leistungsanreiz an Mitarbeiter verschenkt werden. Ebenfalls können wir Kontakt für Assistenten sein, die Hilfe bei der Umsetzung von schwierigen Aufträgen brauchen. Hier kommt der Ad Hoc Service zum tragen.



MENSCHEN, DIE UNSEREN SERVICE PRÄGEN

Ein „Nein“ werden Sie von uns nicht hören

Unsere Angestellten stehlen Ihnen auch nicht die Zeit mit den restlichen 75.000 Wörtern der deutschen Standardsprache, sondern erledigen es einfach.

Unser Anspruch ist es, dass wir während unserer Zusammenarbeit stets im Voraus Ihre persönlichen Bedürfnisse erfassen und umsetzen
– ohne dass Sie uns explizit darauf hinweisen müssen.

Unser Qualitätsmanagement und die konstante Leistungserhaltung werden durch einen strengen Standardanspruch definiert. Sie profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung, unserem Insiderwissen und unseren Kontakten. Dazu gehört die perfekte Kooperation mit leistungsstarken Partnern genauso wie die anspruchsvolle Selektion unseres Personals.

Bei unseren Mitarbeitern achten wir auf fachliche wie persönliche Qualifikationen und legen Wert auf eine besondere Lebenserfahrung unter Einbeziehung vielfältiger Kulturen. Sachkundige regionale Ortskenntnisse, fundierte Sprachkenntnisse setzen wir voraus.





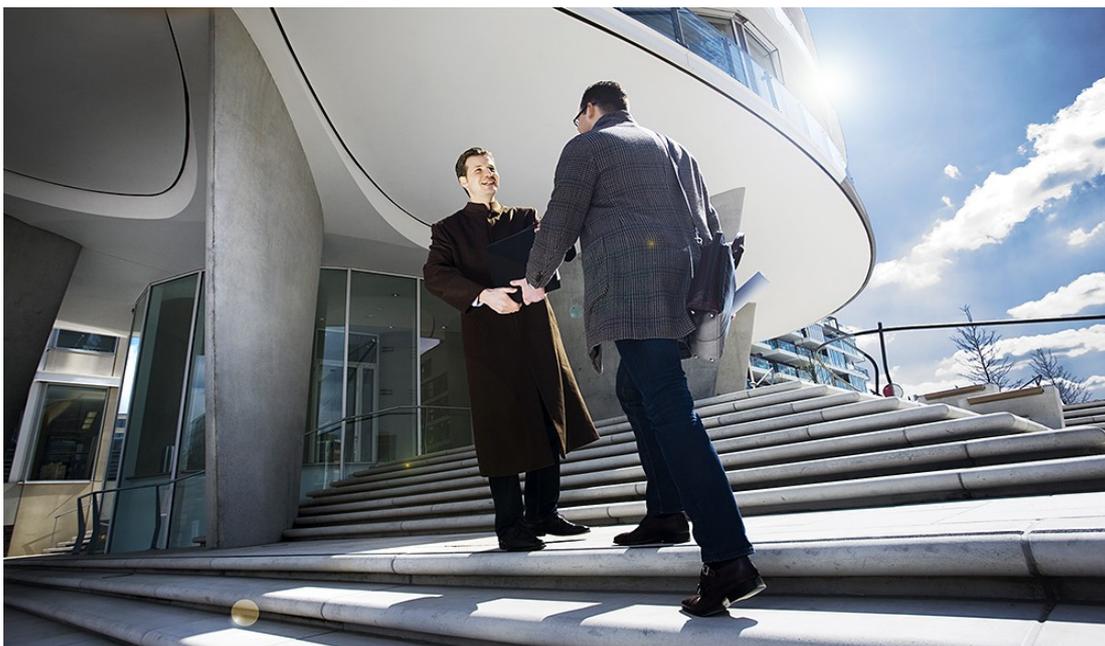
Unsere Kunden haben hohe Erwartungen, die von uns fordern, dass wir überall einen ausgezeichneten Service bieten. „Haltinner Concierge Service“ hat Servicestandards für viele Situationen geschaffen. Diese helfen uns bei der Interaktion mit unseren Kunden und sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter diesen hohen Anspruch halten.

Das sind die fundamentalen Schritte des Haltinner-Services. Beständiger Service bedeutet nicht „genormter Service“. Bei uns behandeln wir jeden Kunden als einzigartiges Individuum und wir verstehen, dass jede Situation einen besonderen Kontext und einzigartige Faktoren aufweist.

Wir bevollmächtigen unsere Kollegen dazu, ihr Talent einzusetzen, um einen „Standard“ wenn erforderlich zu korrigieren, indem Situationen und Individualität des Auftraggebers berücksichtigt werden.

WIR SCHAFFEN AUS VERGÄNGLICHEN MOMENTEN UNVERGESSLICHE ERINNERUNGEN, INDEM WIR ...

- ... unsere Kunden fair und herzlich bedienen, so dass sie sich geehrt und geschätzt fühlen
- ... jeden Auftraggeber als unseren Kunden betrachten und zuvorkommend behandeln
- ... die Bedürfnisse unserer Kunden vertraulich handhaben und mit unserem Engagement im Voraus erkennen
- ... Herausforderungen unserer Kunden lösen, und nie „NEIN“ sagen, ohne eine adäquate Alternative anzubieten
- ... Botschafter der Firma, des Unternehmens, der Stadt und unserer Kolleginnen und Kollegen sind





Je nach der Dauer des Vertrags und Ihren persönlichen Leistungsansprüchen berechnen wir das Honorar. Um dieses so präzise wie möglich zu erfassen und Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot anbieten zu können, möchten wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch kennen lernen.

Und wenn Sie es wünschen – auch beratend zur Seite stehen.



INDIVIDUAL CONCIERGE SERVICE

Wir berechnen monatlich einen Mitgliedsbeitrag von 200,00 €. Pro tatsächlich getätigter Buchung werden wir 5,00 € vom Monatsbeitrag abziehen, dies bedeutet, je mehr der Kunde uns in Anspruch nimmt, desto geringer wird der Mitgliedsbeitrag.

CORPORATE CONCIERGE SERVICE

Wir bieten zwei Preisoptionen. Entweder berechnen wir nach der Größe des gewünschten Auftragsvolumen oder nach der Größe des Unternehmens. Ein persönliches Gespräch mit den Unternehmen wird zeigen welches Preismodell wir anwenden können, dies garantiert Transparenz und Fairness für unsere Kunden.

Für genaue Information bitten wir Sie uns zu kontaktieren.



INDIVIDUAL CONCIERGE SERVICE

Mehr als Freizeit. Nehmen Sie sich die Freiheit.

Wir finden, dass Zeit mehr ist als Geld: Zeit ist kostbar. Zeit ist Lebensqualität.
In ihr liegen die besonderen Momente, die zu unvergesslichen Erinnerungen werden.
Und es findet sich die Freiheit, das zu tun, was einem wirklich wichtig ist.
Alles andere möchten wir gerne für Sie übernehmen.



PRIVATMANAGEMENT

Stellen Sie sich vor, Sie kommen nach Hause und alles ist perfekt.



TRAVEL SERVICE

Entdecken Sie. Entspannen Sie. Leben Sie.



LIFESTYLE

Anlässe gibt es genug. Den richtigen Moment nur einmal.



EMERGENCIES

Damit Sie im Notfall nur an eines denken müssen:
Unsere Nummer.

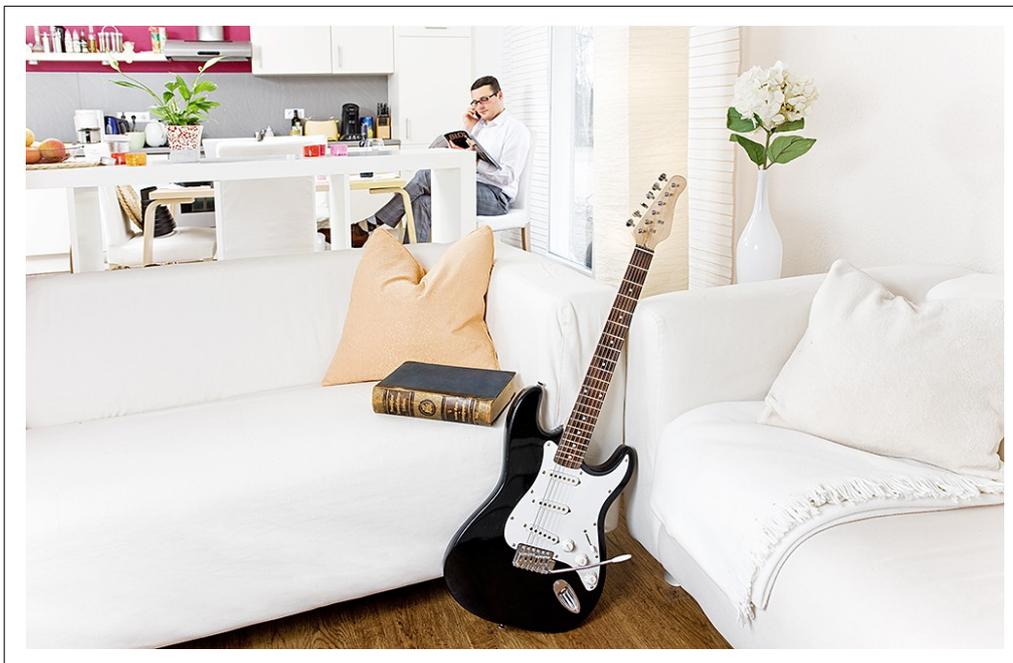


PRIVATMANAGEMENT

Stellen Sie sich vor, Sie kommen nach Hause und alles ist perfekt.

Der Pool gereinigt, die Botendienste erledigt, die Kinder in besten Händen. Und während Sie sich entspannen, denken wir an letzte Details für Ihre Soiree ebenso wie an Ihre Termine danach.

Dass präzises Zeitmanagement und dessen zuverlässige Umsetzung auch eine perfekte Pflege der Orchideen oder Ihres Oldtimers berücksichtigt, dürfen Sie als selbstverständlich voraussetzen.

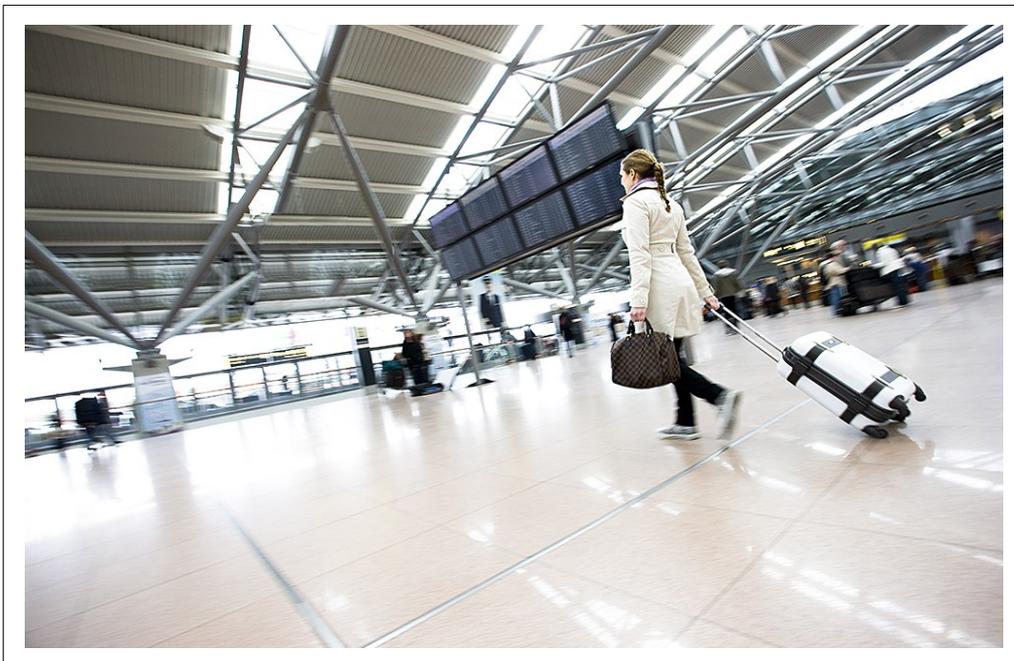




TRAVEL SERVICE

**Entdecken Sie. Entspannen Sie.
Leben Sie.**

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt: Sehnsucht. Nach einer ganz besonderen Auszeit. Damit Sie diese vom ersten Augenblick an genießen können, ersparen Sie sich die mühsame Planung. Als Ihr persönlicher Reisemanager übernehmen wir die komplette Durchführung für einen perfekt organisierten Urlaub, inklusive Chauffeurservice, Dolmetscher und allen Reservierungen. Ob Luxus- oder Abenteuerreisen, Kurztrips oder Kulturreisen: Suchen Sie nicht, wir finden.





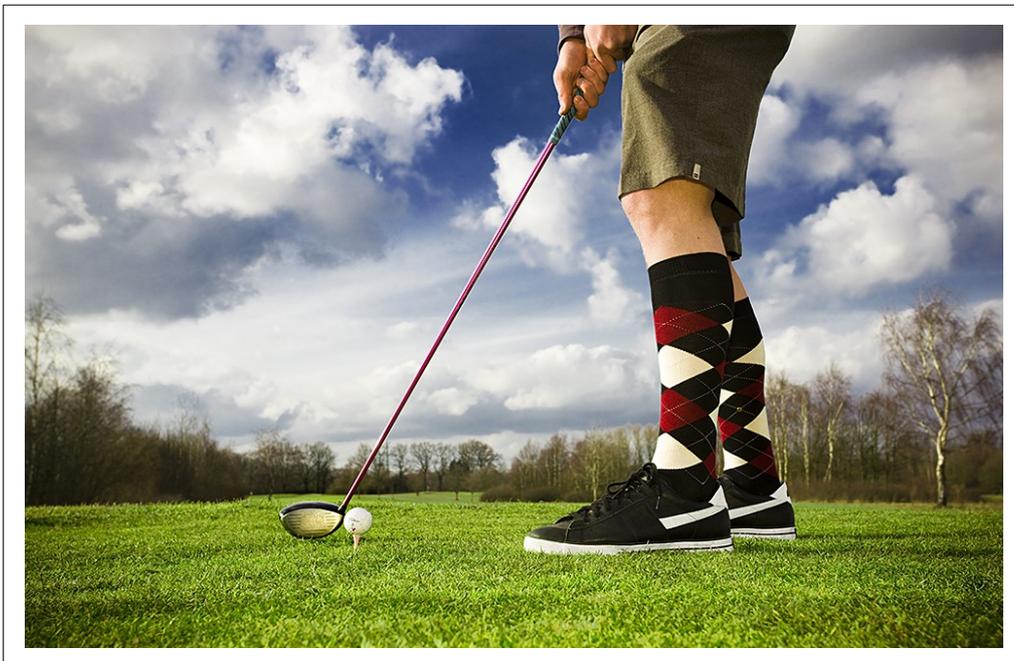
LIFESTYLE

Anlässe gibt es genug. Den richtigen Moment nur einmal.

Sie pflegen einen anspruchsvollen Lebensstil, verzichten gerne auf profane Unterhaltung und suchen das Besondere? Sei es ein spontaner Wunsch oder eine extravagante Idee – es gibt Bedürfnisse, auf deren Erfüllung man nicht warten möchte.

Müssen Sie auch nicht. Was auch immer Sie sich vorstellen, wir machen es möglich, maßgeschneidert und ohne Einschränkungen: Jachtcharter, Privatjets oder individuelle Kulturführungen.

Für alle, für die Luxus Standard ist.





EMERGENCIES

Damit Sie im Notfall nur an eines denken müssen: Unsere Nummer.

Manchmal befindet man sich von jetzt auf gleich in einer schwierigen oder auch unangenehmen Situation: Autounfall, Kreditkarte gestohlen, Flug storniert. Wir reagieren sofort – Tag und Nacht. Egal, wie kritisch oder heikel, vertrauen Sie auf uns und unsere Diskretion. Wir möchten, dass

Sie sich sicher fühlen und bemühen uns um die unmittelbare Lösung des Problems. Und versprechen, dass Sie mit uns an Ihrer Seite stets die Gewissheit haben: Es gibt gute Tage. Und perfekte. Für diese organisieren wir Ihnen auch gerne eine Kinderbetreuung.





CORPORATE CONCIERGE SERVICE

*Investieren Sie in Ihr wichtigstes Kapital:
die Menschen, mit denen Sie arbeiten.*

Ob Partner, Kunden oder Mitarbeiter – steigert man ihre Zufriedenheit, erhöht sich die Bindung an das Unternehmen und Beziehungen werden nachhaltig gestärkt.

Wir möchten Ihr Ansprechpartner für jegliche Ansprüche sein: Von Fahrservices über Botendienste bis zur Organisation und Umsetzung individueller wie exklusiver Servicedienstleistungen. Eine Investition, die sich auszahlt. Für alle.



BUSINESS

Morgens Empfang. Mittags Lunch. Abends Shanghai.



AFTER SALES

Perfekt, wenn Ihre Kunden eines mitnehmen:
Unvergessliche Erinnerungen.



HUMAN RESOURCE

Eine starke Beziehung hält auch in schwierigen Zeiten.

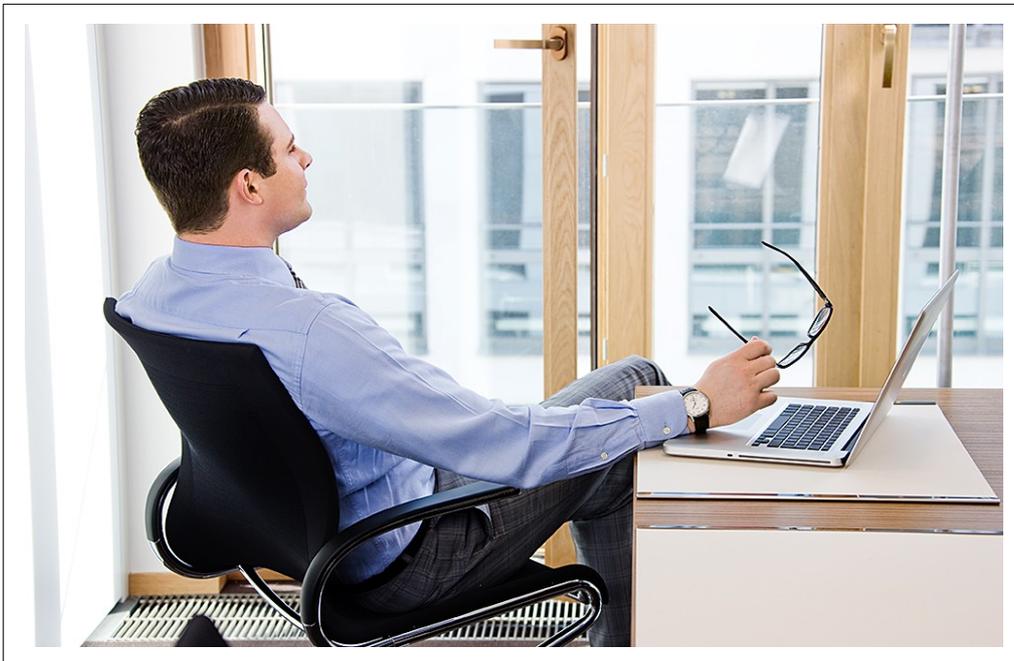


BUSINESS

Morgens Empfang. Mittags Lunch. Abends Shanghai.

Ihre Führungsgrößen vertreten weltweit Ihr Unternehmen.
Zeigen Sie ihnen, dass Sie ihre Leistung wertschätzen:

Unserer Assistenzservice reagiert umgehend auf alle Bedürfnisse, unabhängig von Zeitzonen. Dies kann eine kurzfristige Einführung in die Etikette einer fremden Kultur sein. Genauso wie ein Helikopterservice um zwei Uhr morgens. Wir wissen, auch eine hochqualifizierte Sekretärin kann bei außergewöhnlichen Anforderungen an ihre Grenzen stoßen – und uns kontaktieren. Ersparen Sie sich den Umweg. Und wertvolle Zeit und Kosten.





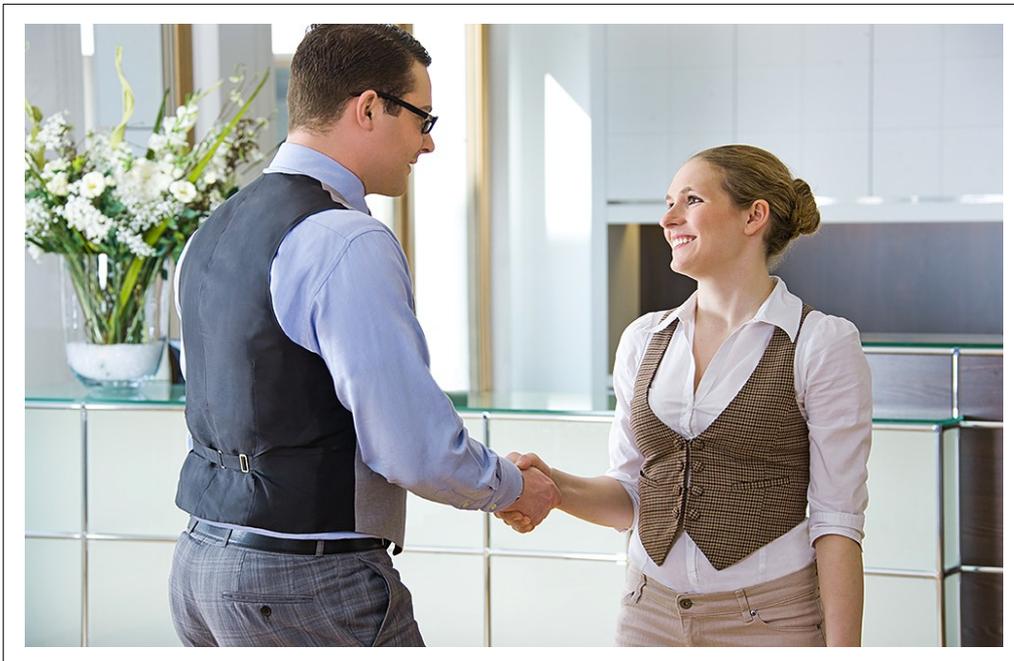
AFTER SALES

**Perfekt, wenn Ihre Kunden eines mitnehmen:
Unvergessliche Erinnerungen.**

Zu erfolgreichen geschäftlichen Beziehungen gehören auch besondere persönliche Bindungen, die sorgsam gepflegt werden müssen. Das erfordert Fingerspitzengefühl und Stilsicherheit. Verlassen Sie sich zudem auf unser Insiderwissen und unsere Erfahrung:

Eine japanische Delegation zeigt sich von einer authentisch hanseatischen Komposition mehr beeindruckt als von einem noch so exquisiten Karaoke-Abend. Unser Anspruch geht dabei über eine exklusive Betreuung hinaus

– wir organisieren einzigartige Momente.





HUMAN RESOURCE

Eine starke Beziehung hält auch in schwierigen Zeiten.

Sie wissen: Durch die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigt ihre Verbundenheit zum Unternehmen – mit positiver Auswirkung auf Produktivität und Ihr Image. Wir wissen wie. Mit Tischreservierungen, der Organisation von Urlauben sowie Kinderbetreuung in Notfällen können Sie persönliche Leistungsanreize anbieten, Vorteile erhöhen und wertvolle Ressourcen an sich binden. Entscheiden Sie sich für unsere Services, entscheiden Sie sich für langjährige Loyalität.





*Unsere Antwort ist immer die gleiche:
Ja, wir erledigen das. Sofort.*

Ihre Assistentin benötigt dringend Unterstützung bei einem Projekt? Sie haben weder Zeit noch Lust, ein Hotel zu suchen, das den Vorstellungen Ihres Vorstandes entspricht oder die Insider-Highlights der Stadt zu recherchieren und zu reservieren? Wir organisieren sämtliche Anliegen professionell und stilsicher.

Unser Ad Hoc-Service for Business bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen und Beziehungen nur einmalig in Anspruch zu nehmen, rund um die Uhr.

Sie haben einen ganz besonderen Wunsch, den Sie sich – oder einem lieben Menschen – erfüllen möchten? Nutzen Sie auch ohne vertragliche Bindung als private Personen unseren Ad Hoc Service. Die Kosten werden lediglich pro angefallene Arbeitsstunde berechnet. Seien Sie versichert, dass Ihre Wünsche genau nach Ihren Vorstellungen umgesetzt werden. Und vertrauen Sie auf unser Insiderwissen und unsere Kontakte zu fairen Preisen, denn kleine Anfrage erledigen wir auch einfach so, ohne große Fragen zu stellen.

Unser Ad-hoc-Service:

Unser Ad-hoc-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Dienstleistung nur einmalig in Anspruch zu nehmen, ohne vertragliche Bindung.

Die Kosten werden lediglich pro angefallene Arbeitsstunde berechnet. Bei Privatkunden belaufen Diese sich auf ab 50,00 € .

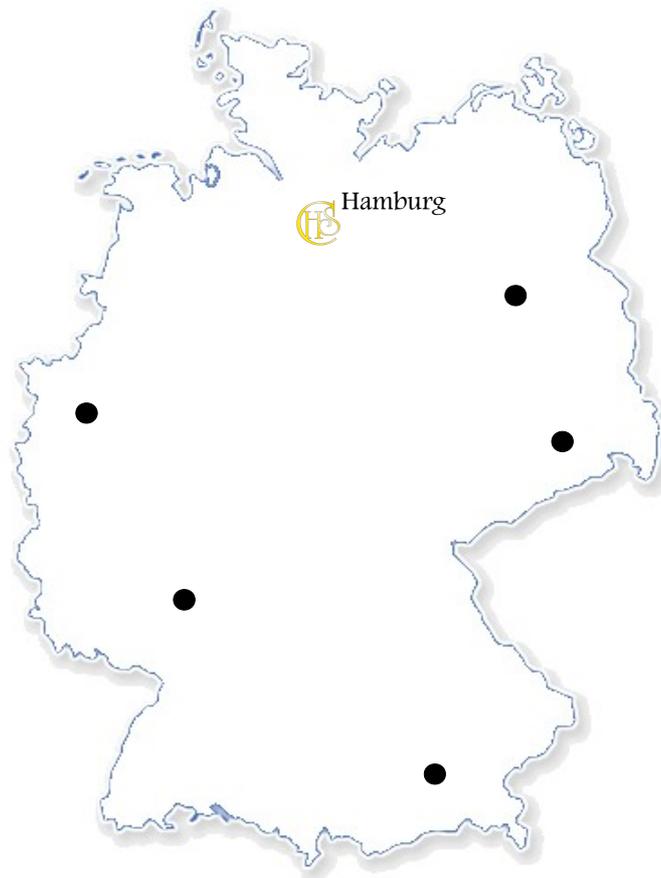
Unternehmenskunden zahlen für unseren Ad Hoc *for* Business Service ab 75,00 € pro angefangene Arbeitsstunde.





STANDORTE

Haltinner Concierge Service
Neuer Wall 80, 20354 Hamburg
Deutschland
Telefon: 040 . 822 138 425
Telefax: 040 . 822 138 450
E-mail: info@haltinner.com



● Geplante Standorte