

Logonsmart – die Servicelösung

Flexible Steuerung Ihres Serviceaußendienstes, elektronische Berichte auf Knopfdruck. Ohne große Investitionen in Hardware, Software oder aufwändige Projekte!



Ihr Service-Außendienst ist **die** Schnittstelle zur dauerhaften Kundenbindung.

Häufig jedoch erfolgt die Steuerung und Planung noch manuell. Ohne einen schnellen Überblick über alle Einsätze ist eine flexible Reaktion kaum möglich, häufige Rückfragen zu notwendigen Informationen sind die Regel. Schlecht leserliche Berichte zu Anfahrts-/Arbeitszeiten, Ersatzteilen usw. werden manuell übertragen. Mit großer zeitlicher Verzögerung werden Rechnungen geschrieben, die der Kunde häufig reklamiert.

Damit ist nun Schluss!

Logonsmart ist die kostengünstige Einstiegslösung zur effizienten Steuerung Ihres Service-Außendienstes. Die Lösung unterstützt Sie von der Einsatzplanung über die Bearbeitung des Auftrags bis hin zu dessen Auswertung.

Acteos Disposition – Kunden, Termine und Techniker immer im Blick

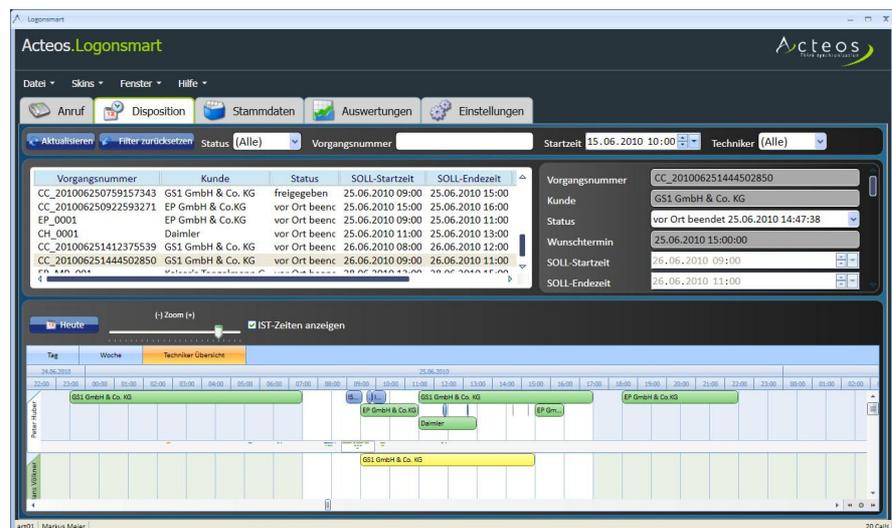
Ihr Disponent plant die Einsätze des Außendienstes für Abnahme, Wartung und Reparatur über das Acteos Dispositionsmodul. Der geplante Auftrag wird per GPRS an das Smartphone des entsprechenden Servicetechnikers übermittelt. Jede Änderung des Auftragsstatus wie

- Auftrag angenommen
- Beginn Anfahrt
- Beginn
Arbeitsaufnahme
- Arbeit beendet

wird umgehend und übersichtlich beim Disponenten angezeigt.

Ohne zeitliche Verzögerung!

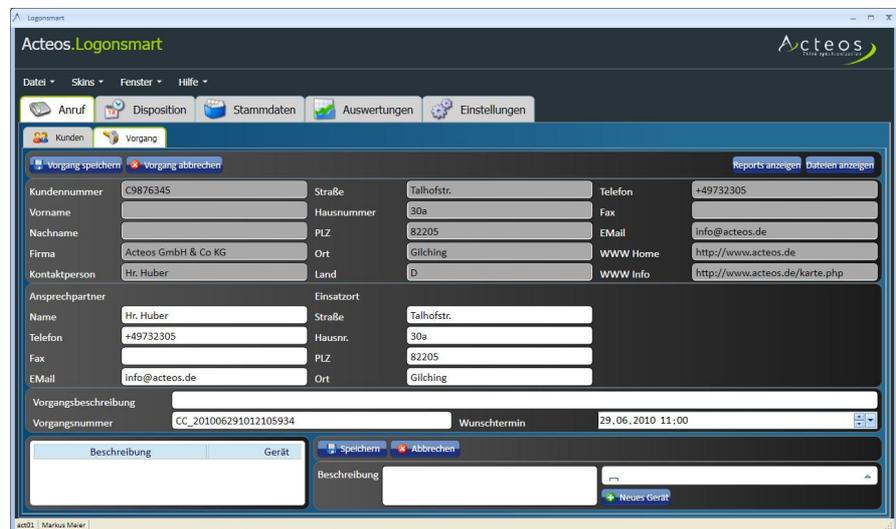
- vollständig
- fehlerfrei
- arbeitsentlastend



Acteos Mobile Service – Aufträge, Reparatur- & Wartungsberichte vor Ort

Ihr Techniker erhält alle notwendigen Informationen zum Kundenauftrag bequem auf seinen PDA.

- Kunde Adresse
- Art der Störung, Wartung....



Acteos.Logonsmart

Menü: Anruf, Disposition, Stammdaten, Auswertungen, Einstellungen

Kunden | Vorgang

Vorgang speichern | Vorgang abrechnen

Reports anzeigen | Dateien anzeigen

Kundennummer: C9876345 | Straße: Talhofstr. | Talhofstr. | Telefon: +49732305

Vorname: | Hausnummer: 30a | Fax: |

Nachname: | PLZ: 82205 | EMail: info@acteos.de

Firma: Acteos GmbH & Co KG | Ort: Gilching | WWW Home: http://www.acteos.de

Kontaktperson: Hr. Huber | Land: D | WWW Info: http://www.acteos.de/karte.php

Ansprechpartner: | Einsatzort: |

Name: Hr. Huber | Straße: Talhofstr. |

Telefon: +49732305 | Hausnr.: 30a |

Fax: | PLZ: 82205 |

E-Mail: info@acteos.de | Ort: Gilching |

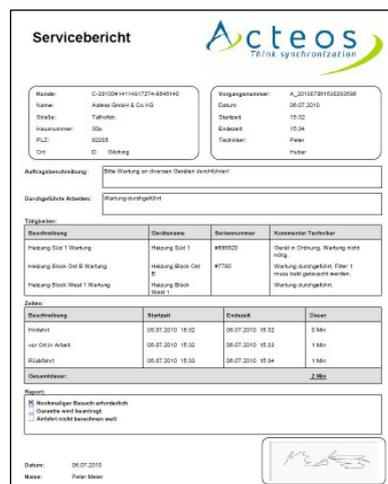
Vorgangsbeschreibung: |

Vorgangsnummer: CC_201006291012105934 | Wunschtermin: 29.06.2010 11:00

Speichern | Abrechnen

Beschreibung: | Gerät: |

Neues Gerät

Servicebericht

Acteos Think synchronization

Adresse: C-201006291012105934 | Vorgangsnummer: A_201006291012105934

Name: Acteos GmbH & Co. KG | Datum: 06.07.2010

Straße: Talhofstr. | Startzeit: 15:32

Hausnummer: 30a | Endzeit: 15:34

PLZ: 82205 | Person: Peter

Ort: D - Gilching | Techniker: Huber

Auftragsbeschreibung: Die Wartung an diesem Kunden durchführen!

Darübergeführte Arbeiten: Reparatur durchgeführt

Tätigkeiten:

Beschreibung	Darübername	Seriennummer	Kommentar/Techniker
Hebung Stiel 1 Wartung	Hebung Stiel 1	#89020	Optik in Ordnung, Wartung nicht nötig
Hebung Block Ost 2 Wartung	Hebung Block Ost 2	#7700	Wartung durchgeführt, Elter 1 muss bei getaucht werden.
Hebung Block West 1 Wartung	Hebung Block West 1		Wartung durchgeführt

Zusatz:

Beschreibung	Startzeit	Endzeit	Dauer
Problemlösung	06.07.2010 15:32	06.07.2010 15:32	0 Min
Uhr Ölöl Arbeit	06.07.2010 15:32	06.07.2010 15:33	1 Min
Stückbau	06.07.2010 15:33	06.07.2010 15:34	1 Min
Gesamtdauer:			2 Min

Signatur: Nachfolgender Besuch erforderlich
 Technische Arbeit beendigt
 Arbeit nicht beendeten weil:

Datum: 06.07.2010
Name: Peter Huber

Jede Änderung des Auftragsstatus sowie der Service-Bericht werden an den Disponenten übermittelt - einfach per Knopfdruck!

Ihre Vorteile mit Logonsmart:

- Alle notwendigen Informationen zeitnah verfügbar – im Außen- wie im Innendienst
- Keine unleserlich und unvollständig ausgefüllten Papierformulare mehr
- Weniger Kundenreklamationen durch elektronische Unterschrift des Kunden
- Deutlich schnellere Rechnungsstellung
- Auswertungen zu Arbeiten, Arbeitszeiten und Ersatzteilen
- Lauffähig auf handelsüblichen Smartphones mit Windows Mobile
- Schnelle Einrichtung und einfache Bedienung

Haftungsausschluss:

Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Alle Namen und Produkte sind Eigentum der jeweiligen Firma. 06.07.2010 Logonsmart

