

P R E S S E M I T T E I L U N G

Business Process Management – Optimierungspotenziale praktisch ungenutzt

Requirements- und Prozessanalyse entscheidend für erfolgreiche IT-Projekte

Ettlingen, 08.06.2010 – Einer aktuellen Studie* zu Folge ist das *Bewusstsein in Unternehmen für Potenziale und Nutzen von Business Process Management (BPM) Lösungen noch immer sehr gering ausgeprägt. Doch gerade in ökonomisch unruhigen Zeiten ist das Thema aktueller denn je: schließlich sind enorme Automatisierungs- und Kostensenkungspotenziale damit verbunden. Daher ist besonders in IT-Projekten ein Blick auf die Kundenprozesse unerlässlich. Mit einer detaillierten Requirementsanalyse und der Modellierung der Geschäftsprozesse steht und fällt der Projekterfolg.*

In vielen Unternehmen wird BPM noch als Kostentreiber gesehen und mit einem hohen Pflege- und Dokumentationsaufwand in Verbindung gebracht. Der Nutzen ist offenbar noch unklar, sonst würde BPM nicht mehr so häufig als weiteres Modewort gehandelt werden. Softwareprojekte können schlicht zum Scheitern verurteilt sein, wenn der Ausgangspunkt der gesamten Systementwicklung und die Anforderungen nicht genau geklärt sind. Der Großteil der schwerwiegenden Softwarefehler lässt sich auf eine mangelhafte Analyse zurückführen. Kritische Anforderungen werden nicht berücksichtigt, weil kein strukturierter Ansatz zu deren Ermittlung verfolgt wird. Nutzer werden nicht ausreichend einbezogen, oder der Fokus liegt ausschließlich auf funktionalen Kriterien etc. Die Kosten der nachträglichen Anpassungen sind in jedem Fall enorm.

Ein professionelles BPM-Tool bietet hier die Lösung. Eine saubere Requirementsanalyse und ein strukturiertes Modellieren der Geschäftsprozesse des Kunden bilden damit die Grundlage eines erfolgreichen Softwareprojekts. Die PROMATIS software GmbH legt als Oracle Platinum Partner mit langjähriger Erfahrung im BPM-Bereich

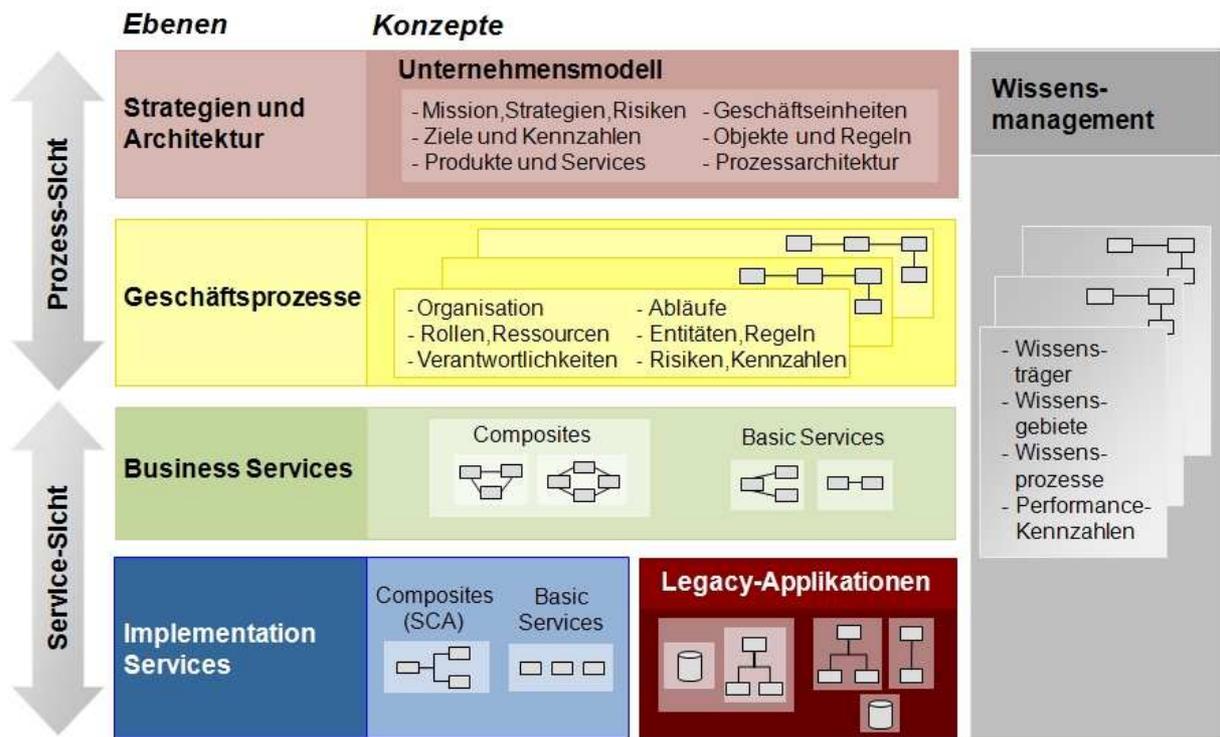
großen Wert auf diese prozessorientierte Vorgehensweise. Das eigens dafür entwickelte Integrated Quality Process Modell (IQPM™) stellt die Qualität des Entwicklungsprozesses und der Prozessergebnisse in den Fokus. Zusammen mit dem Auftraggeber wird zu Projektbeginn eine gemeinsame Verständnisebene auf Basis einer Anforderungsanalyse geschaffen, die alle Phasen der Zusammenarbeit abdeckt. Die Geschäftsprozesse werden anschaulich abgebildet, indem sie von der übergeordneten Managementebene bis auf die Ebene konkreter einzelner Aufgaben und Funktionen heruntergebrochen werden. Anpassungen können frühzeitig berücksichtigt werden, und Fehler treten im Nachgang gar nicht erst auf. Zu IQPM gehören auch Vorgaben für Projekt-, Qualitäts- und Change Management sowie die verwendeten Methoden und Tools. PROMATIS arbeitet in Kundenprojekten bevorzugt mit dem BPM-Tool Horus®, das im Vergleich zu anderen bekannten Werkzeugen sehr leicht zu handhaben ist und professionelle Prozessmodellierung mit Dokumentation bietet. Zudem beinhaltet Horus Modelle mit fertigen Referenzprozessen, die sogenannten Knowledge Bases, die z.B. die Abläufe der Oracle E-Business Suite beschreiben. Auf dieser Basis wird die Implementierung von Standardsoftware bei relativ geringem Aufwand möglich.

Flexibilität, Transparenz, schlanke automatisierte Prozesse und Kostenoptimierung sind nur einige bestechende Argumente für die Vorteilhaftigkeit von BPM. PROMATIS wird mit IQPM und dem Horus Tool Kunden unterschiedlichster Branchen und Projektanforderungen gerecht – sei es die Implementierung von Oracle Applications, eine SOA-Entwicklung oder die Realisierung eines Data Warehouses.

**Studie „Business Process Management“ der Trovarit AG und Pentadoc Radar 2010*

Wörter: 421

Zeichen: 3352



About PROMATIS software GmbH

Heutige und zukünftige Märkte sind durch Globalisierung und den Bedarf an intelligenten Produkten und Dienstleistungen geprägt. Marktführerschaft setzt dort Wissensführerschaft und überlegene Geschäftsprozesse voraus.

Die PROMATIS software GmbH bietet bedarfsgerecht Softwareprodukte, Beratung, Entwicklung, Schulung und schlüsselfertige Lösungen an. Wir unterstützen Unternehmen bei der Gestaltung von Geschäfts- und Wissensprozessen und sorgen für die Umsetzung in zukunftssichere IT-Lösungen, welche die Basis für eine optimale Nutzung der Wissensressourcen bilden.

Die Unternehmensgruppe gliedert sich in drei Kern-Geschäftsprozesse:

- **Oracle plus**

Beratungs-, Schulungs- und Entwicklungsleistungen sowie Add-on-Produkte und schlüsselfertige Lösungen auf der Oracle® Plattform. Die Expertise reicht von der Datenbank über die Fusion Middleware und die Oracle Suites für Business Intelligence, Collaboration und Content Management bis zu den Oracle Applikationen.

- **Strategie- und Business Consulting**

Strategische Beratung in den Bereichen Vision und Strategie, Geschäftsprozesse sowie IT-Architekturen und Frameworks. Projektmanagement und Geschäftsprozessberatung runden das Spektrum ab.

- **Horus**

Methoden und Software-Werkzeuge zur Modellierung und Simulation von Geschäftsprozessen. Verknüpft mit Web 2.0 Kommunikations- und Collaboration-Techniken ermöglicht Horus einen neuartigen Ansatz zur Modellierung in Business Communities. Wichtigste Einsatzbereiche sind das Wissensmanagement sowie das Reengineering von Geschäftsprozessen im Vorfeld von BPM- und IT-Projekten.

Weitere Informationen zu PROMATIS erhalten Sie im Internet unter www.promatis.de.

Kontakt:

PROMATIS software GmbH

Silke Fuchs

Pforzheimer Str. 160 ▪ 76275 Ettlingen

Tel.: 07243 2179 57 ▪ Fax: 07243 2179 99

E-Mail: silke.fuchs@promatis.de