

25. Mai 2010

PRIMAGAS startet neues Gewerbekundenportal

Nach dem Relaunch seines Internetauftritts hat der Krefelder Flüssiggasversorger jetzt eine eigene Wissens- und Serviceplattform für Gewerbetreibende eingerichtet. Diese können sich ab sofort unter www.primagas-gewerbe.de über die vielfältigen Energiesparlösungen des Unternehmens informieren.

Krefeld – Von Blockheizkraftwerken über Hallenheizungen bis zu Autogastankstellen: Betriebe benötigen Energiekonzepte, die zu ihrer speziellen Bedarfssituation passen. Auf dem neuen Gewerbekundenportal von PRIMAGAS werden sie fündig. „Mit unserem erweiterten Online-Angebot informieren wir sehr unterschiedliche Zielgruppen über unsere Gewerbelösungen. Hier findet jeder Betrieb ein passendes Energiesparkonzept“, sagt Anika Bahr, Marketing-Referentin bei PRIMAGAS. Mit wenigen Klicks lassen sich branchenspezifische Referenzobjekte, Rechenbeispiele, Broschüren und Kontaktdaten abrufen. Das Portal wird laufend um neue Inhalte ergänzt. Auf diese Weise soll eine nutzerfreundliche und umfangreiche Informationsplattform entstehen.

Einfache Navigation

Die Navigation ist bewusst einfach gehalten. Von der Startseite gelangen die Nutzer unmittelbar zu den für sie relevanten Energiesparlösungen. In den Unterrubriken erfahren sie, wie die ausgewählten Produkte in der Anwendung funktionieren. Wer noch tiefer einsteigen möchte, kann sich Broschüren herunterladen oder Kontakt zu einem Kundenberater aufnehmen.

Bequemer Service

Auch den Servicebereich hat der Energieversorger neu gegliedert. Gewerbekunden können dort ihren Zählerstand übermitteln, Flüssiggas nachbestellen oder sich über die Dienstleistungen des Unternehmens informieren. Dem Anspruch, seinen Kunden stets die bestmögliche Beratung zu bieten, wird PRIMAGAS dabei online ebenso gerecht wie im direkten Kontakt: Wer sich mit Fragen rund um Produkte, Lösungen oder das Unternehmen an einen Ansprechpartner wenden möchte, findet im Servicemenü nicht nur die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten, sondern auch Fotos der jeweils zuständigen Mitarbeiter.

Gute Aussichten

Nach der Überarbeitung des Internetauftritts und dem Launch des neuen Gewerbeportals plant PRIMAGAS bereits weitere Online-Aktivitäten. Der Flüssiggasversorger will Privat- und Gewerbekunden künftig noch stärker dabei unterstützen, Energie einzusparen. „Je mehr die Kunden über ihren individuellen Energieverbrauch wissen, desto besser können sie diesen aktiv steuern. Dazu wollen wir mit entsprechenden Service-Tools im Internet beitragen“, so Anika Bahr.

Über das Unternehmen:



PRIMAGAS gehört zu den führenden Flüssiggas-Anbietern in Deutschland. Als eines der wenigen Unternehmen mit TÜV-geprüfem Service ist PRIMAGAS der ideale Partner für alle Privathaushalte und Betriebe, die auf saubere Energien setzen. Rund 210 Mitarbeiter im Innen- und Außendienst sowie weit über 3.000 Vertriebspartner für den technischen Kundendienst beraten kompetent in allen Fragen rund um das Flüssiggas. Durch eine bundesweite Transportlogistik mit Zwischenlagern für mehrere Tausend Tonnen Flüssiggas steht PRIMAGAS für eine zeitnahe und sichere Versorgung.

PRIMAGAS ist Teil der internationalen Initiative "Außergewöhnliche Energie" und ist stolz darauf, mit Flüssiggas eine besonders vielseitige und umweltschonende Energie zu vertreiben.



Kontakt PRIMAGAS GmbH:

Anika Bahr
Luisenstraße 113
47799 Krefeld
Fon 02151 852258
Fax 02151 852340
abahr@primagas.de
www.primagas.de

PRIMAGAS
c/o Ketchum Pleon GmbH
Bahnstraße 2
40212 Düsseldorf
Fon 0211 9541 2179
primagas@ketchumpleon.com