

Der besondere Nutzen für Reiseveranstalter.

INVERES.CFS RVA läuft als eigenständige Lösung auf Ropardo:IS, der Plattform, mit der Sie mit einem „Klick“ genau die Kennzahl sehen, die für Ihr Unternehmen überlebenswichtig sein könnte.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Langjähriges Know-how im Austausch von Veranstalterdaten
- Modernste IT-Infrastruktur
- Höchstmögliche Datensicherheit

Mehr Infos über Ropardo:IS finden Sie unter www.ropardo.de/is.



Wollen Sie mehr wissen?

Rufen Sie uns an. Wir besuchen Sie gerne und erläutern Ihnen persönlich alle Details.

Ihr Ansprechpartner ist Alexander Mereien:

Festnetz 069 / 87 00 1-169

Mobil 0171 / 5 28 36 27

Email mereien@inveres.de

InveRes

INFORMATION EXCELLENCE

INVERES Information Excellence

Schlossstraße 92 (HH)

60486 Frankfurt am Main

www.inveres.de

Gestaltung:

Marsel Djendjo

M--D--Grafik.de

Die integrierte Kundenbefragungslösung für Reiseveranstalter



InveRes

INFORMATION EXCELLENCE

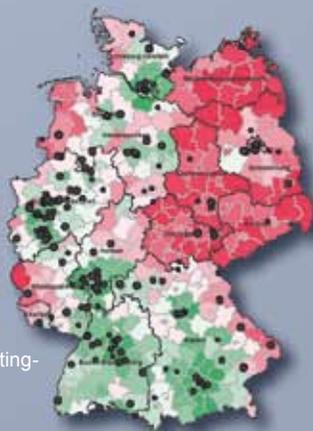
Ein zufriedener Kunde ist ein treuer Kunde.
INVERES unterstützt Sie ...

Finden Sie heraus, was Ihre Kunden denken!

Die zuverlässigsten Quellen, aus der Sie Wissen über den Erfolg und die Qualität Ihrer Leistungen schöpfen können, sind Ihre Kunden. Die Rückmeldungen Ihrer Kunden lassen sich in bare Münze umwandeln, wenn Sie diese sorgfältig auswerten und die Ergebnisse zielgerichtet umsetzen. INVERES ist Ihr Partner in diesem Prozess. Wir unterstützen Sie dabei, in einen respektvollen Austausch mit Ihren Zielgruppen zu treten. Einem Austausch auf Augenhöhe, der passgenau auf Sie und Ihren jeweiligen Dialogpartner zugeschnitten ist.



Individualisierter Feedback-Inputs



INVERES ist unabhängig vom CFS
Ihr Partner bei geo-codierten Marketing-
und Vertriebsanalysen

... in einem lebendigen Austausch mit Ihren Kunden – um
die Qualität Ihrer Leistungen zu erhalten ...

Nehmen Sie Kundenbefragungen in die eigenen Hände!

INVERES.CFS ist ein komplettes Befragungsinstrument mit dem Schwerpunkt Kundenfeedback. Mit INVERES.CFS werden Kundenbefragungen als dauerhafter Prozess in Ihr Unternehmen integriert. Die Abläufe sind standardisiert, bieten aber die volle Flexibilität, unterschiedliche Fragestellungen permanent oder temporär zu integrieren. Dadurch entfallen teure und unzusammenhängende Insellösungen. Die Kosten bleiben jederzeit überschaubar und kalkulierbar.



Online-Fragebogen

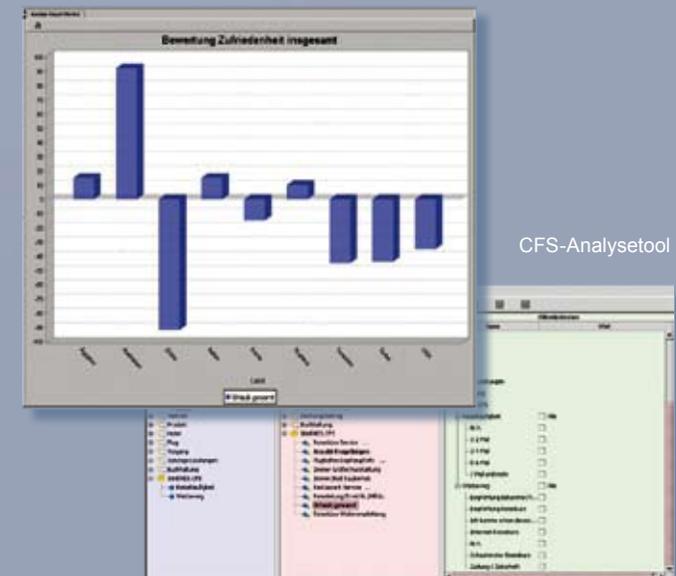
... und Ihre Kunden dauerhaft an Ihr
Unternehmen zu binden.

Analysen auf Knopfdruck.

Dadurch, dass Sie ein permanentes Feedback einholen, bemerken Sie Veränderungen sofort, von einem Tag auf den anderen. Die Reaktionszeiten werden verkürzt, die Qualität Ihrer Leistungen rutscht nicht unbemerkt ab, Trends am Markt werden frühzeitig erkannt.

Wichtigstes Element von INVERES.CFS ist ein umfangreiches Analysetool, mit dem Sie online Abfragen durchführen können. Sie erhalten somit jederzeit und weltweit Antworten auf Ihre Fragen.

Zum Beispiel haben die Einkäufer in den Zielgebieten Zugriff auf Hotel- und Reiseleiterbewertungen. Der Vertriebsaußendienst kann den Partnerbüros regionalisierte Infos über Kundenstrukturen geben und die Marketingabteilung bekommt zusätzliche Kundendaten und Zielgruppeninformationen. Marktforschung kann so einfach sein.



CFS-Analysetool

InveRes
INFORMATION EXCELLENCE