

## **Öffentlicher Auftrag und Kundenorientierung – Widerspruch oder Perspektive?**

### **Fünfte IKOR Strategietage Fördergeschäft am 4./5. November 2010 in Hamburg**

Förderbanken als Instrument der öffentlichen Hand agieren nicht als Wettbewerber. Das ist ausschlaggebend für das tägliche Geschäft. Immer öfter werden verschiedene Aspekte rund um den Kunden der Förderbanken diskutiert, so auch schon auf den vergangenen IKOR Strategietagen.

Die diesjährigen Fünften IKOR Strategietage Fördergeschäft am 4. und 5. November in Hamburg widmen sich speziell den folgenden Themen:

- Resultieren Einschränkungen für das kundenorientierte Handeln einer Förderbank aufgrund der wettbewerbsneutralen Wahrnehmung in der öffentlichen Kommunikation?
- Ist es möglich die Kostensituation zu verbessern ohne die Qualität der Kundenprozesse zu gefährden?
- Weiß der potenzielle Förderungsempfänger, dass die Identifikation des Kunden thematisch durch die Richtlinien der öffentlichen Auftraggeber vorgezeichnet ist?

Für die Förderbanken spielen diese und weitere Fragen zunehmend eine Rolle. Im Rahmen unserer Veranstaltungsreihe wollen wir uns mit möglichen Antworten auf diese Fragen befassen und strategische Aspekte für die Zukunft herausarbeiten.

Zur IKOR-Veranstaltungsreihe sind Vorstände von Förderbanken, Vertreter von Landesbanken sowie aus der Politik persönlich eingeladen.

#### **IKOR Financials GmbH**

In ihrer Tochtergesellschaft IKOR Financials mit Sitz in Hamburg bündelt die IKOR-Gruppe ihre Kompetenz im Finanzdienstleistungsbereich. IKOR kümmert sich dabei um Themen der Organisation und der Strategie. IKOR Financials unterstützt Finanzdienstleister bei der Implementierung von SAP-Modulen und kümmert sich um die Optimierung von Prozessen. IKOR Financials leistet Beratungsleistungen rund um alle SAP-Komponenten (außer HR). IKOR Financials hat viel Erfahrung bei der Umsetzung von Business-Warehouse-Anwendungen und anderen Planungs- und Dispositionssystemen. Ein Schwerpunkt von IKOR Financials ist der Einsatz von ABAKUS, einer von IKOR Financials mitentwickelten Sachbearbeitungssteuerung als Add-on zu SAP für Förderbanken/-institute.

Zu den Kunden von IKOR Financials gehören neben diversen Förderbanken unter anderem die Landesbank Hessen-Thüringen (Helaba) die Hamburger Sparkasse, die HSH Nordbank und die NordLB

#### **Weitere Informationen erhalten Sie bei:**

*Ulrike Wullenweber – PR und Marketing \* IKOR Financials GmbH*

*Ottenser Hauptstraße 56 \* 22765 Hamburg \* Tel.: +49 40 39805-3 \* Fax: +49 40 398053-53*

*Mobil: +49 178 8290708 \* [ulrike.wullenweber@ikor.de](mailto:ulrike.wullenweber@ikor.de)*